

Belangrijke informatie over jouw aanvraag bij VloerCompany

Algemeen:

- Het adres wat op de offerte vermeldt staat is ook het adres waar de stoffeerder naartoe gaat. Mocht dit dus niet kloppen, horen wij dat graag z.s.m. per mail.
- Wil je je vloer komen ophalen? Laat dit dan op tijd aan ons weten. Dan zorgen wij dat het voor je klaar staat en je niet lang hoeft te wachten.
- Mocht je iets willen wijzigen en/of extra orders willen doorgeven, dan ontvangen wij dit graag per mail en niet telefonisch.

Retourneren:

- Speciaal voor jou bestelde (onder)vloeren/plinten kunnen helaas niet geretourneerd worden, voorraad vloeren kun je na ontvangst of afhalen binnen 14 dagen terugbrengen. De pakken dienen volledig gesloten en onbeschadigd te zijn. Retourneringen zonder factuur kunnen wij helaas niet in behandeling nemen.
- Halve rollen/pakken ondervloer, plinten e.d. worden niet retour genomen, hetzelfde geldt voor de gratis ondervloer.

Bezorging:

- Bezorgdienst is uitsluitend tot de eerste deur op de begane grond. Het bezorgen in Appartementen (met lift) gaat in overleg.
- Op de dag van bezorging dien je de goederen zelf te controleren.
- Bij afwezigheid tijdens levering worden de goederen mee retour genomen.

Inmeten/voorinspectie:

- Als service bieden wij een inmeet/voorinspectie service aan. We zullen zo zorgvuldig mogelijk de ruimtes inmeten en voor inspecteren. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- Voor rechte stroken rekenen wij 7%, visgraat 10/15%, en voor tegels 7/10% snijverlies. De voor u speciaal bestelde producten kunnen wij helaas niet retour nemen.
- Indien er toch een tekortkoming in materialen is, zullen we het na overleg het kunnen bestellen/leveren zodat de werkzaamheden verder uitgevoerd kunnen worden. De kosten hiervan zal na overleg in rekening worden gebracht.
- Het kan zo zijn dat er tijdens de uitvoerende werkzaamheden gebreken worden geconstateerd welk tijdens een voor inspectie niet gezien zijn zoals: los liggende vloerdelen etc. Dit dient gerepareerd te worden door de aannemer of eventueel door ons. De kosten hiervan zullen uiteraard vooraf na goed overleg in rekening gebracht worden.

Legvoorwaarden Verlijmde Vloeren (PVC/Tapijt):

- Acclimatiseren: De vloer dient 24 tot 48 uur vlak (plat op de grond) op kamertemperatuur (18 tot 20 graden) te liggen (op locatie).
- De ruimte en basis vloer dient volledig leeg, schoon, droog en stofvrij te zijn.
- De vloerverwarming dient uit te staan tijdens alle werkzaamheden en het opstookprotocol dient voltooid te zijn.
- Materialen dienen aanwezig te zijn in de ruimte waar gelegd moet worden. Let op, moet er nog geëgaliseerd worden dienen de materialen **niet** aanwezig te zijn in de ruimte waar geëgaliseerd moet worden.
- Opstookprotocol is van toepassing bij (nieuwbouw) vloerverwarming verwerkt in bestaande dekvloer. Vraag bij de aannemer naar een opstookprotocol. Heeft de aannemer deze niet, vraag er dan een op bij ons. Let op, dit is slechts een algemeen opstookprotocol. Elke dekvloer kan anders zijn. Er kunnen aan dit opstookprotocol geen rechten worden ontleend.
- Is het opstookprotocol niet gevolgd kan de vloer niet worden geëgaliseerd en worden gelegd. We zijn dan genoodzaakt de afspraak te verplaatsen. Door het mislopen van een werkdag kan er een bedrag worden doorbelast tot een max. van € 350,-
- Bij de verkoop of in voorafgaand stadium dien je als klant ons te informeren over de bestaande dekvloer; cement gebonden (zandcement dekvloer) of gips gebonden (anhydriet dekvoer of fermacell platen)
- Anhydriet en Fermacell vloeren dienen vooraf altijd opgeschuurd te worden alvorens wij gaan egaliseren, wanneer wij de schuurwerkzaamheden moeten uitvoeren dan rekenen wij hier €4,50 extra per m2 voor.
- Begrip egaliseren: Het egaliseren van een bestaande vloer betekend dat er een standaard laag van 2 tot 3mm over de vloer wordt uitgeweid. Egaliseren betekend dat de vloer vlak wordt gemaakt en dat kleine oneffenheden in de vloer worden opgevangen. De vloer wordt dus niet uitgevlakt of waterpas gemaakt. De egaline vormt zich naar de vorm van de bestaande basis vloer. Basis vloeren worden conform bouwbesluit nooit waterpas opgeleverd.
- Indien er voor een 2^{de} keer/dubbel geëgaliseerd moet worden dan rekenen wij hier €17,95 per m2 voor.
- Bij en na het egaliseren meten wij de vloer op vochtgehalte. Wanneer de vloer nog te vochtig is zal de installatiedatum verzet moeten worden.
- Het egaliseren van de vloer duurt vrijwel nooit de gehele dag. Dit betekend dat de stoffeerder de gehele dag bij je kan langskomen en hij een halfuur tot uur voor aankomst belt op het telefoonnummer dat bij ons bekend is.
- Indien je ervoor hebt gekozen om vloerverwarming te laten infrezen wensen wij deze graag zelf dicht te smeren. Op deze manier kunnen wij onze volledige leggarantie geven op de totale vloer. Smeert iemand anders de vloerverwarming dicht? Dan vervalt onze leggarantie volledig. Wanneer de vloer verwarming dicht word gesmeerd door een bekende partner van ons dan blijft de garantie gelden, informeer ons vooraf wie de 3^{de} partij is. Het laten dichtsmeren van ingefreesde vloerverwarming kost bij ons € 17,95,- per m2. De vloer wordt dan dichtgesmeerd met een cement gebonden reparatiemortel.
- Garantie op de vloer is conform fabrieksgarantie. Op het laten leggen van de vloer geven wij een leggarantie van 2 jaar na plaatsen.
- Sterk in vloeren kan in de volgende situaties geen garantie geven: Indien er grote scheuren aanwezig zijn in de dekvloer, de dekvloer poreus is of als er grote oneffenheden in de vloer zitten. Ook kunnen wij geen garantie geven als er ernstige vervuiling zit op de vloer van bijvoorbeeld; lijmresten, lak, olie, verfresten e.d. Grote hoogteverschillen in de aansluiting tussen verschillende ruimtes vallen tevens ook niet onder de leggarantie.
- Nadat de vloer gelegd is, is de klant zelf verantwoordelijk voor het restafval(ook rest afval wat voortvloeit van egaliseren etc). Dit wordt niet meegenomen door de stoffeerders achteraf.
- Sterk in vloeren plaatst pvc vloeren conform de EN434 norm voor dimensionale stabiliteit. Dit houdt in dat er minuscule kieren en/of naden zichtbaar kunnen zijn. Deze dienen altijd binnen de Europese norm <0,25% te zijn conform EN434 norm.

Legvoorwaarden Klik vloeren (Laminaat en Klik PVC):

- Acclimatiseren: De vloer dient 24 tot 48 uur vlak (plat op de grond) op kamertemperatuur (18 tot 20 graden) te liggen (op locatie).
- De ruimte waar gelegd moet worden dient droog, leeg en schoon te zijn. Vooraf dienen oneffenheden in de ondergrond weggewerkt te zijn. Onze stoffeers verplaatsen geen meubels e.d. dit dient ten alle tijde door de klant zelf gedaan te worden. Vooraf moet bij ons ook aangegeven worden of er meubels in de woning aanwezig zijn. De ruimte waar gelegd moet worden dient droog, leeg en schoon te zijn. Vooraf dienen oneffenheden in de ondergrond weggewerkt te zijn. Onze stoffeers verplaatsen geen meubels e.d. dit dient ten alle tijde door de klant zelf gedaan te worden. Vooraf moet bij ons ook aangegeven worden of er meubels in de woning aanwezig zijn.
- De klant is zelf verantwoordelijk voor het afgenomen aantal strekkende/vierkante meters materiaal. Dit geldt ook wanneer men is uitgegaan van een bouwtekening of plattegrond die wij hebben berekend. Aan deze service kunnen geen rechten worden ontleend. Bij tekortkoming van materiaal dient een vervolgspraak te worden gemaakt. Het tekort aan materiaal en of verleende dienst wordt logischerwijs wel doorberekend aan en te worden betaald.
- Onaangebroke pakken laminaat en/of pvc kunnen bij overschot niet door ons mee retour worden genomen.
- Wij leggen geen laminaat, klik pvc op trappen, in badkamers en in toiletten met een staande wc-pot.
- Nadat de vloer gelegd is, is de klant zelf verantwoordelijk voor het restafval. Dit wordt niet meegenomen door de stoffeers achteraf.
- Garantie op onze producten zijn conform fabrieksgarantie. De garantie op uitgevoerde werkzaamheden betreft 2 jaar.

Plinten:

- Bestaande plinten waaronder ook bouwplinten moeten verwijderd worden wanneer er gekozen is voor plaatsing van hoge plinten (MDF). Bij het monteren van hoge plinten ontstaan er (bijna) altijd kieren aan de boven- en onderkant. Hiervoor zijn wij niet verantwoordelijk. Dit heeft te maken met de muur en/of bestaande basisvloer. Wel kunnen wij voor een meerprijs de bovenkant van de plinten afkitten. Het afkitten van MDF plinten wordt ten alle tijden los op de bon vermeld.
- Bij hoge plinten in blok worden enkel de buitenhoeken in verstek gezaagd, binnenhoeken niet.
- Plinten worden niet standaard afgekit. Dit is een optie die wij voor een meerprijs kunnen uitvoeren. Plinten worden ook niet door ons geschilderd.

Traprenovatie:

- Komen wij je trap renoveren? Dan gaan wij ervanuit dat de trap kaal is. Daarmee bedoelen we dat deze helemaal schoon is en er geen lijmresten, vloerbedekking, nietjes, spijkers e.d. meer op of aan de trap zitten.
- Bij PVC traprenovatie wordt enkel het stootbord, de traprede en de trapneus bekleedt. De trap dient dus vooraf geschilderd te zijn. Onderkant en zijkanen worden niet bekleedt met PVC. Hier kan i.v.m. het gewicht en de afwerking geen PVC geplaatst worden.

Zo blijft de vloer mooi!:

- Onze pvc-vloeren zijn duurzaam, kwalitatief en stevig. Dat wil je natuurlijk graag zo houden. Dat kan! We adviseren het gebruik van zachte stoeloppoorten en wielen, Scratch nom more en schoonloopmatten.
- Daarnaast is het behandelen van de vloer, op de juiste wijze, essentieel. Voor het beste resultaat adviseren we je de producten van James.